

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Enjoy Tourist Information S.A de C.V., mejor conocido como BikeNomads pone a su disposición la siguiente política de privacidad.

BikeNomads, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que BikeNomads, tiene su domicilio ubicado en:

Avenida Coba 5, Local A06, SM 4, Mza 2, 77500, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- El desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa de los servicios que haya adquirido en nuestro sitio web [www.bikenomads.com.mx](http://www.bikenomads.com.mx)

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realizar encuestas sobre los servicios que ofrecemos en nuestro sitio [www.bikenomads.com.mx](http://www.bikenomads.com.mx)
- Para enviar publicidad y ofertas de nuestros productos.
- Proporcionarle información acerca de los productos de BikeNomads incluyendo el envío de comunicaciones comerciales a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes SMS y demás medios de comunicación electrónicos o físicos que resultaran adecuados para cumplir con la presente finalidad.
- Mercadotecnia o publicidad

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre  
Teléfono celular  
Correo electrónico

## **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a [contacto@bikenomads.com.mx](mailto:contacto@bikenomads.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Departamento de datos personales: Contacto
- b) Domicilio: Avenida Coba 5, Local A06, SM 4, Mza 2, 77500, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo.
- c) Correo electrónico: [contacto@bikenomads.com.mx](mailto:contacto@bikenomads.com.mx)
- d) Número telefónico: 9984152989

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El procedimiento para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud enviando un correo a [contacto@bikenomads.com.mx](mailto:contacto@bikenomads.com.mx)

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, usted puede enviar un correo a [contacto@bikenomads.com.mx](mailto:contacto@bikenomads.com.mx)

## **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

La información recogida en las cookies nos permite además mejorar la Web, mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del sitio Web a los intereses individuales de los usuarios, la aceleración de las búsquedas. Las cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestro sitio Web. El objetivo principal de nuestras cookies es mejorar su experiencia en la navegación. Por ejemplo, a recordar tus preferencias (idioma, país...) durante la navegación y en futuras visitas.

Si hemos obtenido previamente tu consentimiento informado, podremos utilizar cookies, tags u otros dispositivos similares para obtener información que nos permita mostrarte desde nuestro sitio Web, publicidad basada en el análisis de tus hábitos de navegación.

## **Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:**

- Identificadores y nombre de usuario
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

## **¿Quién utiliza la información almacenada en las cookies?**

La información almacenada en las cookies de nuestro sitio Web es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas más adelante como “cookies de terceros”, que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios solicitados por nosotros para mejorar nuestros servicios y tu experiencia al navegar en nuestro sitio Web.

Los principales servicios para los que se utilizan estas “cookies de terceros” son la obtención de estadísticas de accesos y garantizar las operaciones de pago realizadas.

### **¿Cómo puedo evitar el uso de cookies en esta página?**

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Puedes restringir, bloquear o borrar las cookies de este sitio Web en cualquier momento, modificando la configuración de tu navegador conforme a las pautas indicadas. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de las cookies se realice en el menú de “Preferencias” o “Herramientas”. Para más detalle sobre la configuración de las cookies en tu navegador, consulta el menú “Ayuda” del mismo..

### **¿Cómo puede conocer los cambios en esta política de privacidad?**

La presente política de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir la presente política de privacidad, a través de [www.bikenomads.com.mx](http://www.bikenomads.com.mx).