

Términos y Condiciones

INTRODUCCIÓN

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece los Términos y Condiciones por las que se rige el uso de esta página web (www.bikenomads.com.mx/app.bikenomads.com.mx). Le rogamos que lean atentamente los presentes Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web usted consiente quedar vinculado por estos Términos y Condiciones, por lo que si no está usted de acuerdo con todas los Términos y Condiciones y con las Políticas de Privacidad, no debe usar esta página web. Estos Términos y Condiciones podrían ser modificados. Es su responsabilidad leerlas periódicamente, ya que las condiciones vigentes en el momento de celebración de cada Contrato o en defecto de este, en el momento de uso de la página web serán las que le resulten aplicables. Si tiene alguna pregunta relacionada con los Términos y Condiciones o las Políticas de Privacidad pueden ponerse en contacto con nosotros a través del correo contacto@bikenomads.com.mx.

NUESTROS DATOS

Los servicios que ofrece esta página web son realizados bajo la denominación BikeNomads de Enjoy Tourist Information S.A de C.V. en adelante "BikeNomads".

Los presentes Términos y Condiciones establecen los términos y las condiciones legalmente vinculantes para el uso del sitio web www.bikenomads.com.mx/app.bikenomads.com.mx (en lo sucesivo, el "Sitio Web") propiedad de ENJOY TOURIST INFORMATION, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "BikeNomads") y los servicios, contenido y aplicaciones ofrecidos por BikeNomads en el Sitio Web.

ENJOY TOURIST INFORMATION, S.A. DE C.V.. es una sociedad mexicana debidamente constituida conforme a las leyes de la República Mexicana con domicilio en Avenida Coba 5, Local A06, SM 4, Mza 2, 77500, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo.

ACEPTACIÓN.

Al utilizar el Sitio de cualquier forma, incluyendo, entre otras visitarlo y/o explorarlo, usted acepta sin reservas conocer los Términos y Condiciones y someterse a ellos (en lo sucesivo "Términos y Condiciones"), que también incorporan el Aviso de Privacidad. Estos Términos y Condiciones se aplican a todos los usuarios del Sitio Web, señalando de manera enunciativa y no limitativa a los usuarios personas físicas que visitan o exploran el Sitio Web, usuarios que se registran para el uso del servicio que BikeNomads ofrece, así como terceros que de cualquier forma hacen uso del Sitio Web.

BikeNomads ofrece el servicio de renta de bicicletas y paquetes que incluyen acceso a atracciones turísticas, en el cual BikeNomads, para el caso de renta de bicicletas y/o accesorios, tendrá el carácter de arrendador y el Usuario el carácter de

arrendatario, sometiéndose a la aplicación de lo referido en los presentes Términos y Condiciones,

En caso de no aceptar los Términos y Condiciones usted deberá dejar de utilizar de inmediato el Sitio Web y no podrá tener acceso al servicio señalado.

El registro que realice en el Sitio Web requiere la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.

SITIO WEB.

Usted podrá explorar el Sitio Web y ver el contenido del mismo sin necesidad de registrarse.

Durante el proceso de compra, deberá proporcionar información correcta, veraz y completa, la cual podrá incluir, entre otras, nombre, teléfono y dirección de correo electrónico. El Usuario se obliga a mantener su información precisa y actualizada. Asimismo, es necesario que al momento de su registro nos proporcione los datos de una tarjeta de débito o de crédito (Visa, Mastercard o American Express) o cualquier otra aceptada por nosotros y de la que se pueden deducir los cargos en que incurra el Usuario. Durante el período en que usted tenga el carácter de Usuario, acepta no cancelar su tarjeta de débito o de crédito sin antes informarnos, en caso de hacerlo, deberá proporcionar una tarjeta de pago alternativa para que BikeNomads pueda realizar los cargos que correspondan.

Al realizar la compra, el Usuario declara y garantiza ser mayor de 18 años y estar facultado para celebrar un acuerdo vinculante. En caso de no ser mayor de edad, el Usuario deberá contar con autorización de uno o ambos padres o tutor(es) quienes tendrán el carácter de OBLIGADO SOLIDARIO, así mismo cuando el Usuario necesite del apoyo económico de un tercero y no sea el titular de la tarjeta de crédito que registre, podrá designar a un OBLIGADO SOLIDARIO.

SERVICIO

Los Usuario podrán adquirir los paquetes y/o renta de bicicletas por las siguientes modalidades:

- En el Sitio Web www.bikenomads.com.mx, por medio de Peek Pro's Booking Engine
- A través de promotores de venta
- A través de Agencias de Viajes
- En las Estaciones señaladas en el Sitio Web app.bikenomads.com.mx, por medio del sistema WEB administrativo aap.bikenomads.com.mx operado por los representantes de BikeNomads, la cual utiliza el sistema Conekta para el proceso de compra.

Una vez que el Usuario ha adquirido su paquete y/o renta podrá comenzar a hacer uso del servicio, iniciando en cualquier estación de entrega señalada en el Sitio Web www.bikenomads.com.mx.

- Las rentas de las bicicletas serán por tiempo, los cuales están señalados en el Sitio Web www.bikenomads.com.mx, de igual forma, los costos correspondientes.
- Los paquetes turísticos ofrecidos por BikeNomads están señalados en el sitio Web www.bikenomads.com.mx, los cuales incluyen la entrada a una o varias atracciones turísticas a través de cupones físicos, que en algunos casos, incluyen la renta de bicicleta por un periodo establecido en la misma página Web.
- Los cupones para los accesos a la(s) atracción(es) turísticas contratadas se entregarán en cualquier estación de entrega señaladas en el Sitio Web www.bikenomads.com.mx.
- El Usuario podrá usar la bicicleta durante el periodo contratado. Para los periodos de uso que excedan este plazo se le cobrará con base en las horas utilizadas y la tarifa siguiente referida en el Sitio Web www.bikenomads.com.mx.
- Los horarios de servicio en las estaciones de entrega y recepción señaladas en el sitio Web www.bikenomads.com.mx. Fuera de estos horarios no es posible entregar bicicletas de ninguna estación. Existen estaciones de entrega que están habilitadas para recibir bicis fuera de los horarios, las cuales están señaladas en el sitio Web www.bikenomads.com.mx

USO DE LA BICICLETA.

- El Usuario podrá recoger la bicicleta en cualquier estación de entrega señalada en el Sitio Web www.bikenomads.com.mx
- Cuando se haya terminado de usar la bicicleta, deberá estacionarla en cualquiera de las estaciones de entrega señaladas en el Sitio Web www.bikenomads.com.mx, contactar al personal a cargo con la finalidad de dar por terminado el tiempo utilizado y revisar el estado de la bicicleta.
- Durante su uso, deberá estacionar su bicicleta de una manera ordenada y discreta para que no obstruya el tránsito de peatones o vehículos.
- Deberá devolver la bicicleta en el mismo estado en el que la tomó, con el desgaste normal de su uso ordinario.
- Si una bicicleta no está estacionada en los espacios identificados, se considera que está estacionada en un lugar equivocado o perdida, se aplicarán los cargos correspondientes.
- Si excede el tiempo contratado se hará el cargo extra con base en las horas utilizadas y las tarifas señaladas en el Sitio Web www.bikenomads.com.mx.
- Si se excede el máximo periodo de uso de la bicicleta, sin haber informado en un plazo no mayor a 2 horas ya sea en cualquiera de las estaciones o vía correo electrónico señalado en el apartado de contacto señalado en el Sitio Web www.bikenomads.com.mx, se considerará cómo perdida y se aplicarán los cargos adicionales correspondientes.

De manera adicional los Usuarios deberán:

- Mantener la bicicleta a salvo en todo momento mientras esté en su posesión o bajo su control.

- Hacer uso de la aplicación móvil, del Sitio Web y, en especial de la bicicleta, de forma adecuada conforme a los presentes Términos y Condiciones y destinarla estrictamente para fines de transporte personal.
- Comunicar inmediatamente, de ser posible, cualquier accidente que se produzca en relación al servicio durante el periodo de uso.
- Comunicar inmediatamente, de ser posible, cualquier delito relacionado con el uso de la bicicleta, quedando obligado a realizar de manera expedita la denuncia respectiva ante la autoridad competente.
- En caso de avería de la bicicleta durante su uso, deberá dejar la bicicleta en la estación más cercana y reportar la falla en de manera inmediata.
- Mantener en todo momento actualizados sus datos personales y datos de tarjetas bancarias para que BikeNomads pueda realizar el cargo que corresponda a la prestación del servicio.
- Contar con los fondos suficientes en la tarjeta de crédito registrada para que BikeNomads pueda realizar el cargo que corresponda a la prestación del servicio.
- Cumplir con las normas generales de circulación establecidas en el Reglamento de Tránsito vigente, en la Ley de Cultura Cívica y demás normatividad aplicable.

Los Usuarios no podrán:

- Prestar, alquilar o ceder la bicicleta a terceras personas ya que su uso es personal e intransferible para el Usuario.
- Conducir una bicicleta bajo los efectos del alcohol o estupefacientes.
- Transportar en la bicicleta dos o más personas a la vez.
- Realizar cualquier tipo de reparación o modificación a la bicicleta en su conjunto o a cualquiera de sus componentes.
- Utilizar las bicicletas en espacios o terrenos que no sean aptos para su circulación.
- Usar las bicicletas de forma imprudente o peligrosa o para cualquier tipo de maniobras o acrobacias
- Utilizar las bicicletas o cualquier otro elemento identificable de “BikeNomads” incluyendo la información proporcionada en la aplicación y/o en el Sitio Web para fines comerciales.
- Utilizar la imagen gráfica de BikeNomads sin autorización previa y por escrito.
- Realizar todo tipo de grafiti, pinta, mancha, garabato, escrito, inscripción, con cualquier tipo de material (tinta, pintura, materia orgánica o similares) o bien rayando la superficie de las bicicletas, estaciones o cualquier otro elemento propiedad de BikeNomads.
- Transportar animales y/o cualquier objeto que impida la visibilidad y/o la maniobrabilidad.
- Transportar algún objeto ilegal o peligroso.
- Abandonar la bicicleta mientras se esté haciendo uso del servicio.
- Proporcionar datos falsos o documentos apócrifos durante su registro.
- Alterar, modificar o intentar desarmar la bicicleta
- Añadir accesorios o realizar cualquier otra adición a la bicicleta.
- Dañar de cualquier forma la bicicleta.
- Cargar la bicicleta con un peso total mayor a 120 kilogramos.
- Usar la bicicleta con cualquier conducta ilegal, inmoral o desordenada.

- Modificar ni poner en riesgo la seguridad del Sitio Web, servicios, contenido del sitio y de los otros usuarios, recursos del sistema, cuentas, claves de acceso, servidores, o cualquier tercero que esté relacionado con el Sitio Web.

En caso de que el Usuario no haga uso de la bicicleta en los términos a que se refiere el presente apartado, BikeNomads podrá determinar la suspensión del servicio de forma temporal o definitiva sin responsabilidad alguna de su parte, sin que BikeNomads quede obligado a realizar algún reembolso.

OBLIGACIONES DE BIKENOMADS.

- Poner a disposición de los Usuarios la información y servicios relacionados a BikeNomads en el Sitio Web www.bikenomads.com.mx
- Asesorar a los usuarios acerca del manejo del Sitio Web, así como sobre la información publicada en el mismo.
- Asesorar a los Usuarios a través de un Sistema de Atención al Cliente, donde pone a disposición del Usuario la siguiente cuenta de email: contacto@bikenomads.com.mx, para la asistencia de problemas o dudas.
- Mantener el Sitio Web de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.
- Retirar las bicicletas reportadas con fallas, repararlas y restituirlas a la brevedad posible.
- Atender los siniestros reportados durante el uso de la bicicleta.

SINIESTROS Y REPORTES DE ACCIDENTES.

El Usuario manifiesta tener las capacidades, experiencia y pericia para hacer uso de la bicicleta arrendada, quedando bajo su entera responsabilidad el uso de casco o cualquier otro tipo de protección, obligándose a respetar las normas vigentes para la conducción de bicicletas.

En caso de siniestro o accidente durante el uso de la bicicleta, de ser físicamente posible para el Usuario, deberá comunicarlo inmediatamente a BikeNomads a través de una llamada por teléfono al número que aparece en el Sitio Web www.bikenomads.com.mx o enviar un correo electrónico o mensaje a través del Sitio Web www.bikenomads.com.mx.

Ante un siniestro o accidente el Usuario deberá permanecer en el lugar de los hechos y salvaguardar la bicicleta hasta que llegue un representante de BikeNomads a excepción de los casos en los que su estado de salud requiera de atención médica urgente y traslado hospitalario.

El Usuario no deberá realizar ningún tipo de arreglo o negociación con los involucrados sin previa autorización del personal de BikeNomads.

El plazo máximo para realizar el reporte de siniestro o accidente será de 2 (dos) horas a partir del momento del accidente o siniestro, salvo caso fortuito o de fuerza mayor, debiendo reportarlo tan pronto como sea posible.

En caso de robo de la bicicleta, ya sea con o sin violencia, deberá comparecer de forma inmediata a la Agencia del Ministerio Público correspondiente, para levantar la denuncia de hechos, obligándose a cooperar en todo momento con BikeNomads.

CANCELACIONES.

Podrá realizar la cancelación de la reservación del servicio en cualquier momento antes de la entrega y pago de la renta de la bicicleta o paquete. Una vez entregada la bicicleta y/o cupones de acceso a las atracciones turísticas, el usuario no podrá cancelar el servicio.

CARGOS ADICIONALES.

En el caso de que el usuario registrado cause un daño o pérdida de la bicicleta o accesorios, BikeNomads calculará los daños correspondientes realizando por la reparación de los mismos, los cuales no podrán exceder de la cantidad de \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.).

En el caso de pérdida de una bicicleta, BikeNomads realizará de inmediato el cargo correspondiente por la cantidad de \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.).

El Usuario acepta expresamente que BikeNomads realice el cargo que corresponda a los cargos adicionales a la tarjeta de crédito y/o débito que tenga registrada por medio de las herramientas tecnológicas Peek Pro's Booking Engine o Conekta.

MODIFICACIONES.

BikeNomads podrá, en cualquier momento y sin notificación previa, revisar o modificar los presentes Términos y Condiciones o, a su arbitrio y sin notificación previa, cerrar, cambiar o reorganizar el Sitio Web. El Usuario acepta estar sujeto a los Términos y Condiciones vigentes en todo momento. Cualquier revisión o cambio de los Términos y Condiciones se hará constar en el Sitio Web, en el entendido de que el uso continuado del Sitio Web tras la publicación de cualquier versión modificada de los Términos y Condiciones de Uso constituye una aceptación de las modificaciones efectuadas. Es responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones cada vez que ingrese al sitio Web www.bikenomads.com.mx

AVISO DE PRIVACIDAD.

BikeNomads lleva a cabo diferentes tipos de tratamiento de los datos personales en relación con el uso del Sitio Web. El tratamiento de los datos personales se realiza cumpliendo nuestro Aviso de Privacidad que el usuario puede consultar en www.bikenomads.com.mx. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario confirma que ha leído y acepta nuestro Aviso de Privacidad.

BikeNomads podrá utilizar los datos públicos de perfiles de Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn o similares del usuario, cuando éste haya ingresado al sitio www.bikenomads.mx, los cuales serán tratados cumpliendo nuestro Aviso de Privacidad.

ENLACES A SITIOS DE TERCEROS.

El Sitio Web puede permitir conectarse con otros sitios web de terceros. Al acceder a sitios web de terceros, el usuario lo hace bajo su propio riesgo. Estos otros sitios web no están bajo el control de BikeNomads por lo que no es responsable por el contenido, funciones, precisión, legalidad o cualquier otro aspecto de dichos sitios web. La inclusión de dichos enlaces en el Sitio Web no implica la aprobación por parte de BikeNomads, ni tampoco ningún tipo de asociación con sus operadores.

MANTENIMIENTO.

BikeNomads podrá, sin responsabilidad alguna, interrumpir total o parcialmente los servicios del sitio www.bikenomads.com.mx cuando realice actividades de mantenimiento a equipos y elementos asociados al Sitio Web.

CONSIDERACIONES GENERALES.

- BikeNomads no ofrece ninguna garantía de que una bicicleta estará disponible cuando al Usuario le sea necesario. Todo el alquiler de bicicletas está sujeto a disponibilidad.
- Si se utiliza un dispositivo móvil, el Usuario deberá tener en cuenta las tarifas y los cargos habituales de su proveedor de telefonía.
- El usuario puede ponerse en contacto con el equipo de atención al cliente de BikeNomads escribiéndonos a contacto@bikenomads.com.mx; de ser posible BikeNomads se comunicará personalmente con el usuario, de lo contrario será a través de la aplicación o un correo.
- BikeNomads se reserva el derecho de admitir a cualquier usuario, a su juicio y discreción.
- Las operaciones del Sitio Web podrían verse interferidas por numerosos factores fuera o dentro del control de www.bikenomads.com.mx. Esto no incurre en una responsabilidad para BikeNomads.
- BikeNomads podrá modificar en cualquier momento las tarifas por el servicio, por lo que será responsabilidad del usuario conocer la tarifa vigente antes de solicitar un servicio.
- BikeNomads tratará en todo momento de prestar el servicio, sin embargo, en caso de que el servicio de alquiler de bicicletas dejará de funcionar por razones de caso fortuito o fuerza mayor, BikeNomads no será responsable. En cualquier otro caso, BikeNomads se verá obligado a reembolsar al Usuario las cantidades pagadas y no devengadas.
- El Usuario podrá formular comentarios, sugerencias, reclamaciones y quejas preferentemente al siguiente correo electrónico contacto@bikenomads.com.mx o a través de la aplicación móvil.

JURISDICCIÓN.

Las quejas y disputas tratarán de resolverse de manera amigable entre BikeNomads y el Usuario. De no ser resuelta de manera amigable, cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones de Uso, su existencia, validez, interpretación, alcance y/o cumplimiento, será sometido a las autoridades competentes y legislación vigente en la ciudad de la República Mexicana correspondiente, renunciando a cualquier otra Jurisdicción.